

Informationen zu unseren aktuellen Kontaktmöglichkeiten:

Aufgrund der aktuellen Corona-Situation muss unser Kundendienst auch weiterhin geschlossen bleiben und wir können Ihr Anliegen nicht persönlich im Kundenzentrum entgegennehmen.

Sollten Sie Fragen zum Zählerstand, der Jahresrechnung, Abschlagsänderung oder Guthabenerstattung haben, dann nutzen Sie bitte die folgenden Möglichkeiten, um uns zu kontaktieren:

- Telefonisch unter 03433 21 8065
- Per Mail: var@stadtwerke-borna.de
- Kontaktformular Homepage www.stadtwerke-borna.de
- Schicken Sie gern eine SMS an 0173 308 16 86
- Briefkasten SWB-Standort Am Wilhelmschacht 20 in Borna

Sie möchten Ihren Abschlag ändern?

Name, Vorname:

Kundennummer:

Neuer Abschlagswunsch:

Telefonnummer/ Mailadresse für Rückfragen:

Sie möchten Ihre Bankverbindung zur Guthabenerstattung angeben?

Name, Vorname:

Kundennummer:

Bankverbindung – IBAN:

Kreditinstitut:

Telefonnummer/ Mailadresse für Rückfragen:

Sie möchten eine Ratenzahlung beantragen?

Name, Vorname:

Kundennummer:

Wunsch der Ratenhöhe:
(Prüfung erfolgt – ggf. Ratenanpassung möglich)

Telefonnummer/ Mailadresse für Rückfragen:

Sie haben allgemeine Fragen zur Jahresrechnung oder zum Zählerstand?

Name, Vorname:

Kundennummer:

Anliegen:

Telefonnummer/ Mailadresse für Rückfragen:

Sie wünschen eine Produktberatung?

Name, Vorname:

Kundennummer:

Telefonnummer/ Mailadresse für Rückfragen:

Wir versichern Ihnen, dass wir uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.

Bitte haben Sie Verständnis, dass in diesem Jahr keine Guthaben bar ausgezahlt werden können. In diesem Fall senden Sie uns bitte Ihre Bankverbindung zur Erstattung zu.